

Fecha:

Tipo:

Trabajador, proveedor, transportador y Cliente

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Sanoha Ltda agradece a Ustedes como trabajadores, proveedores, transportadores y clientes, su interés en ayudarnos a mejorar nuestra Compañía. Con el fin de mejorar nuestro servicio, agradecemos nos indique su grado de satisfacción, de acuerdo con la respuesta recibida a la solicitud generada por medio de nuestros canales de atención. Por favor descargar el archivo, diligenciarlo y enviarlo a la dirección de correo electrónico infosanoha@sanoha.com

Basándose en su experiencia, por favor, valore del 1 al 5 (donde 1 es "Pésima", 2 "Mala", 3 "Regular" 4 "Buena" y 5 "Excelente") los siguientes aspectos del servicio de atención al cliente de NUESTRA EMPRESA.

1. Oportunidad: La respuesta llegó durante el término de 15 días hábiles establecido por la Ley 1755 de 2015

1. Pésima 2. Mala 3. Regular 4. Buena 5. Excelente

2. Claridad: la respuesta fue comprensible y bien redactada:

1. Pésima 2. Mala 3. Regular 4. Buena 5. Excelente

3. Pertinencia: el texto responde a la pregunta o solicitud realizada:

1. Pésima 2. Mala 3. Regular 4. Buena 5. Excelente

En cumplimiento de la Ley estatutaria 1581 de 2012 de protección de datos, mediante el registro de sus datos en el presente formulario usted autoriza a **SANOHA LTDA Nit. 800.188.412-0.**, para que estos sean incorporados en su base de datos con la finalidad de: **Atención al cliente.** Usted puede ejercitar los derechos a conocer, corregir, actualizar, suprimir y revocar la autorización sobre sus datos, mediante escrito dirigido a SANOKA LTDA., correo electrónico infosanoha@sanoha.com o a las oficinas de atención al cliente en el Km 4 Vía Sogamoso- Nobsa .